

Política de Privacidade

**- PLENA ADMINISTRAÇÃO
IMOBILIARIA LTDA -**

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **PLENA ADMINISTRAÇÃO IMOBILIÁRIA LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 30.667.591/0001-16, fundada em junho de 2018, é uma assessoria condominial que visa melhores resultados e redução de custos aos condomínios.

Contamos com equipe especializada para assessorar a administração do seu condomínio, seja ele residencial ou comercial.

Esta Política de Privacidade tem como objetivo informar, quais dados poderão ser coletados pela Empresa **PLENA ADMINISTRAÇÃO IMOBILIÁRIA LTDA**, quando da utilização dos seus canais digitais: www.plenaadministracao.com.br, hotspots e processos que deste sistema fazem parte, bem como a forma pela qual tais informações são utilizadas e tratadas.

1- DEFINIÇÕES

Para fins da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, nº 13.709/18, considera-se:

- a. **Usuário/Cliente:** Pessoa que faz uso e/ou interage com algum dos canais digitais da **PLENA ADMINISTRAÇÃO IMOBILIÁRIA LTDA**.
- b. **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- c. **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- d. **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- e. **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- f. **Encarregado (DPO – Data Protection Officer):** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- g. **Agentes de tratamento:** o controlador e o operador;
- h. **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- i. **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- j. **Bloqueio:** suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;
- k. **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

- l. **Transferência internacional de dados:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;
- m. **Uso compartilhado de dados:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;
- n. **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional;
- o. **Cookies:** pequenos arquivos criados por sites visitados e armazenados no computador do Usuário/Cliente através do navegador, podendo ser usados para identificar os visitantes, personalizar a página com base no perfil de navegabilidade, rastrear os padrões de uso para aprimoramento e controle, além de facilitar o transporte de dados entre as páginas do mesmo site.

2- DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

A Empresa **PLENA ADMINISTRAÇÃO IMOBILIARIA LTDA** disponibiliza acesso aos dados pessoais dos Usuário/Clientes/Clientes, direito previsto na Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, nº 13.709/18, por meio do seu canal de comunicação com o Encarregado (DPO), para proporcionar aos seus Titulares acesso seguro e idôneo, facilitando sua obtenção (observado o segredo comercial, com base nos normativos de segurança da informação e de proteção de dados), de forma tempestiva e mediante requisição para:

- a. Confirmação da existência do processamento (Arts. 18(I), 19, LGPD);
- b. Acesso aos dados (Arts. 18(II), 19, LGPD);
- c. Correção de dados incompletos, imprecisos ou desatualizados (Art. 18(III), LGPD);
- d. Anonimização, bloqueio ou exclusão de dados ou dados desnecessários ou excessivos processados em descumprimento da lei (Art. 18(IV), LGPD);
- e. Portabilidade de dados (Art. 18(V), LGPD);
- f. Exclusão de dados pessoais processados com o consentimento do sujeito de dados (Art. 18(VI), LGPD) (a menos que uma exceção se aplique);
- g. Informações sobre entidades públicas e privadas com as quais foram compartilhados dados pessoais (Art. 18(VII), LGPD);
- h. Informações sobre a possibilidade de negar consentimento e as consequências de tal negação (Art. 18(VIII), LGPD);
- i. Revogação do consentimento (Art. 18(IX), LGPD);
- j. Opôr-se ao processamento com base em situações de renúncia de consentimento, se houver descumprimento da lei. (Art. 18 §2º, LGPD);

3- DADOS COLETADOS

Por meio dos seus canais digitais, a Empresa **PLENA ADMINISTRAÇÃO IMOBILIARIA LTDA** poderá coletar informações fornecidas pelo Titular do Dado, tais como: NOME, EMAIL e TELEFONE entre outros dados necessários a plena utilização dos serviços prestados aos seus clientes.

A Empresa **PLENA ADMINISTRAÇÃO IMOBILIARIA LTDA** poderá também coletar outras informações, geradas automaticamente quando da utilização do site: www.plenaadministracao.com.br e hotspots que deste sistema fazem parte, como por exemplo, mas não se limitando ao Device ID e ao endereço IP utilizado pelo Usuário/Cliente, com data e hora, páginas acessadas, informações sobre cliques nas páginas do Portal, entre outros.

A Empresa **PLENA ADMINISTRAÇÃO IMOBILIARIA LTDA**, ainda, poderá utilizar-se de cookies e outras tecnologias assemelhadas, sempre com o consentimento do Titular do Dado, para coletar de forma automática informações sobre os hábitos de navegação e hábitos de compra do Usuário/Cliente e suas preferências.

Os dados e informações serão obtidos quando o Usuário/Cliente:

- a. Passar e utilizar os canais digitais da Empresa **PLENA ADMINISTRAÇÃO IMOBILIARIA LTDA**;
- b. Interagir com as diversas ferramentas existentes no site, fornecendo as informações voluntariamente; ou
- c. Entrar em contato através dos canais de comunicação disponíveis.

4- FINALIDADE DA COLETA DE DADOS

Os dados e informações coletados dos Usuário/Clientes/Clientes poderão ser utilizados, para as seguintes finalidades:

- a. Realizar, da melhor maneira, a prestação de serviços aos seus clientes;
- b. Efetuar qualquer comunicação resultante de atividade do próprio site ou a identificação do respectivo destinatário;
- c. Fornecer acesso à área restrita do site ou suas funcionalidades exclusivas;
- d. Cumprimento de ordem legal ou judicial;
- e. Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- f. Elaborar estatísticas gerais, para identificação do perfil dos Usuários/Clientes;
- g. Garantir a segurança do Usuário/Cliente;
- h. Manter atualizados os cadastros dos Usuário/Clientes/Clientes para fins de contato autorizado a ser feito por telefone, correio eletrônico, SMS, mala-direta ou por outros meios de comunicação;
- i. Informar a respeito de eventos e comunicados da Empresa **PLENA ADMINISTRAÇÃO IMOBILIARIA LTDA** e seus parceiros comerciais.

Desse modo, ao aceitar a presente Política de Privacidade, o Usuário/Cliente manifesta seu consentimento livre e expresso para que a Empresa **PLENA ADMINISTRAÇÃO IMOBILIARIA LTDA** utilize as informações coletadas para a adequada prestação dos serviços, implementação de melhorias e inovações em seus produtos e serviços, assim como para fins publicitários e estatísticos, conforme descrito neste documento.

5- COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Todas as informações coletadas sobre o Usuário/Cliente são consideradas, pela Empresa **PLENA ADMINISTRAÇÃO IMOBILIARIA LTDA**, como sigilosas, podendo ser compartilhadas com terceiros apenas e tão somente nas seguintes situações:

- a. Com as empresas parceiras da Empresa **PLENA ADMINISTRAÇÃO IMOBILIARIA LTDA**, tais quais, prestadores de serviços de tecnologia, entre outras, a fim de viabilizar adequada prestação de serviços e entrega de produtos;
- b. Para a proteção dos interesses da Empresa **PLENA ADMINISTRAÇÃO IMOBILIARIA LTDA**, caso necessário, em qualquer forma de conflito, extrajudicial ou judicial; ou
- c. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

6- ARMAZENAMENTO DE DADOS

Todos os dados dos Usuários/Clientes efetivamente coletados pela Empresa **PLENA ADMINISTRAÇÃO IMOBILIARIA LTDA** serão armazenados em servidores próprios ou de terceiros, contratados para esta finalidade, no Brasil ou no exterior.

Assim, a fim de garantir a segurança de seus dados, a Empresa **PLENA ADMINISTRAÇÃO IMOBILIARIA LTDA** emprega todos os esforços para garantir a segurança de seus sistemas na guarda de referidos dados, entre eles as diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

- a. Utilização de métodos padrões e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados, assim como formas padrões de encriptação para garantir sua inviolabilidade;
- b. Emprego de softwares de alta tecnologia para proteção contra acesso não autorizado aos sistemas, os quais são considerados como ambiente controlado e de segurança;
- c. Acesso aos locais onde são armazenadas as informações possibilitando apenas às pessoas previamente autorizadas, comprometidas a manter tais informações em sigilo absoluto, o qual, se inobservado, acarretará responsabilidade civil e as consequências de uma medida judicial nos moldes da legislação brasileira;
- d. Utilização de mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento dos registros, conforme determinado pelo artigo 13 do Decreto n. 8.771/2016; e

- e. Elaboração de inventário contendo o momento, a duração, a identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso designado pela empresa e o arquivo acessado, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, nos termos do artigo 13 do Decreto n. 8.771/2016.

7- ATUALIZAÇÃO E/OU EXCLUSÃO DE DADOS

O Usuário/Cliente poderá requerer a atualização ou exclusão dos dados coletados a seu respeito pela Empresa **PLENA ADMINISTRAÇÃO IMOBILIÁRIA LTDA**, entrando em contato diretamente com o Encarregado (DPO - *Data Protection Officer*) identificado no item 9.

A Empresa **PLENA ADMINISTRAÇÃO IMOBILIÁRIA LTDA** compromete-se a empreender seus melhores esforços para atender a todos os pedidos de atualização ou exclusão dentro do prazo previsto na Lei e no Regulamento de Proteção de Dados e seus regulamentos.

8- CONTATO DO CONTROLADOR

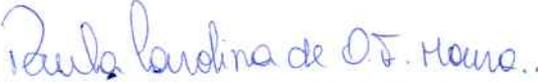
PLENA ADMINISTRAÇÃO IMOBILIÁRIA LTDA
CNPJ: 30.667.591/0001-16
E-MAIL: CONTATO@PLENAADMINISTRACAO.COM.BR
TEL: (81) 3352-2315

9- CONTATO DO ENCARRIGADO – DPO (DATA PROTECTION OFFICER)

BRUNO JOSINO ADVOCACIA
CNPJ: 46.738.453/0001-10
E-MAIL: DPO@PLENAADMINISTRACAO.COM.BR
TEL: (81) 3352-2315

10- LEGISLAÇÃO E FORO COMPETENTES

Essa Política de Privacidade será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro de Natal, Estado de Rio Grande do Norte, Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. O Usuário/Cliente consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renúncia, neste ato, a competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.


PLENA ADMINISTRAÇÃO IMOBILIÁRIA LTDA

Paula Carolina Ferreira
Administradora
CRA-PE Nº 20-16088

Atualização: 05/07/2022